

Espace Famille

Résumé explicatif

Ce document a pour but de vous aider dans vos démarches d'inscriptions sur votre nouvel Espace Famille.

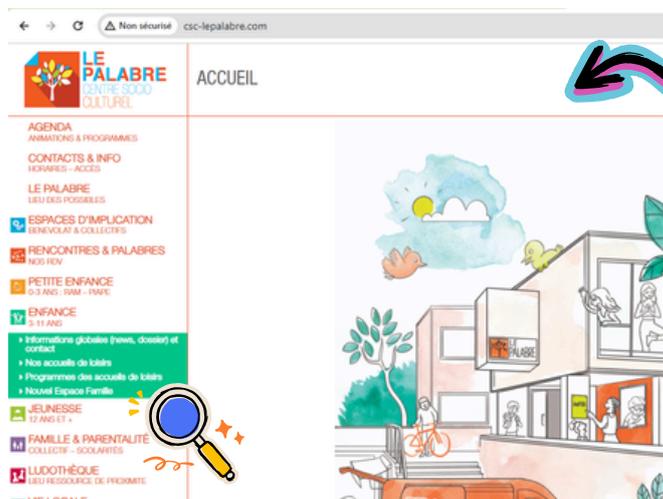


Activation et lien de connexion

Vous avez normalement reçu un mail de 1ère connexion à l'Espace Famille valable 48h. Si celui-ci n'a pas été activé, faites une demande auprès du secrétariat afin que l'on vous renvoie le lien d'activation.

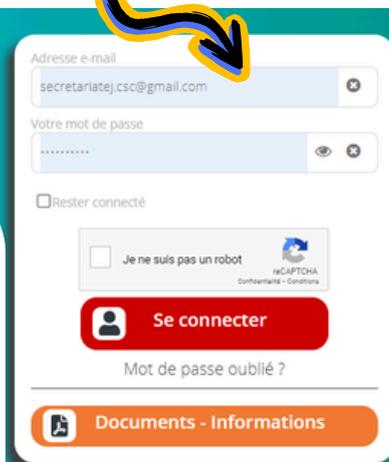


Si vous ne l'avez toujours pas reçu après nous avoir contacté, il est possible que l'adresse mail ne soit pas correctement orthographiée sur votre dossier, appelez-nous !



Le lien de l'Espace Famille est disponible sur notre site internet csc-lepalabre.com Rubrique ENFANCE puis NOUVEL ESPACE FAMILLE.

La page d'accueil de l'Espace Famille se présente comme ci-dessous. Si votre compte est actif, il suffit d'entrer les éléments de connexion.



On arrive sur la page d'accueil comportant plusieurs éléments :

- **La composition de la famille** possibilité d'ajouter des individus (seulement si documents nécessaires à nouvel individu)
- **Les factures**
- **L'historique des paiements en ligne**
- **La transmission de documents**
- **Les documents téléchargeables**
- **Les tutos et vidéos explicatives du site**
- **La messagerie**



Nouvelle inscription

Pour une nouvelle inscription sur l'Espace Famille on commence par choisir l'individu à inscrire.

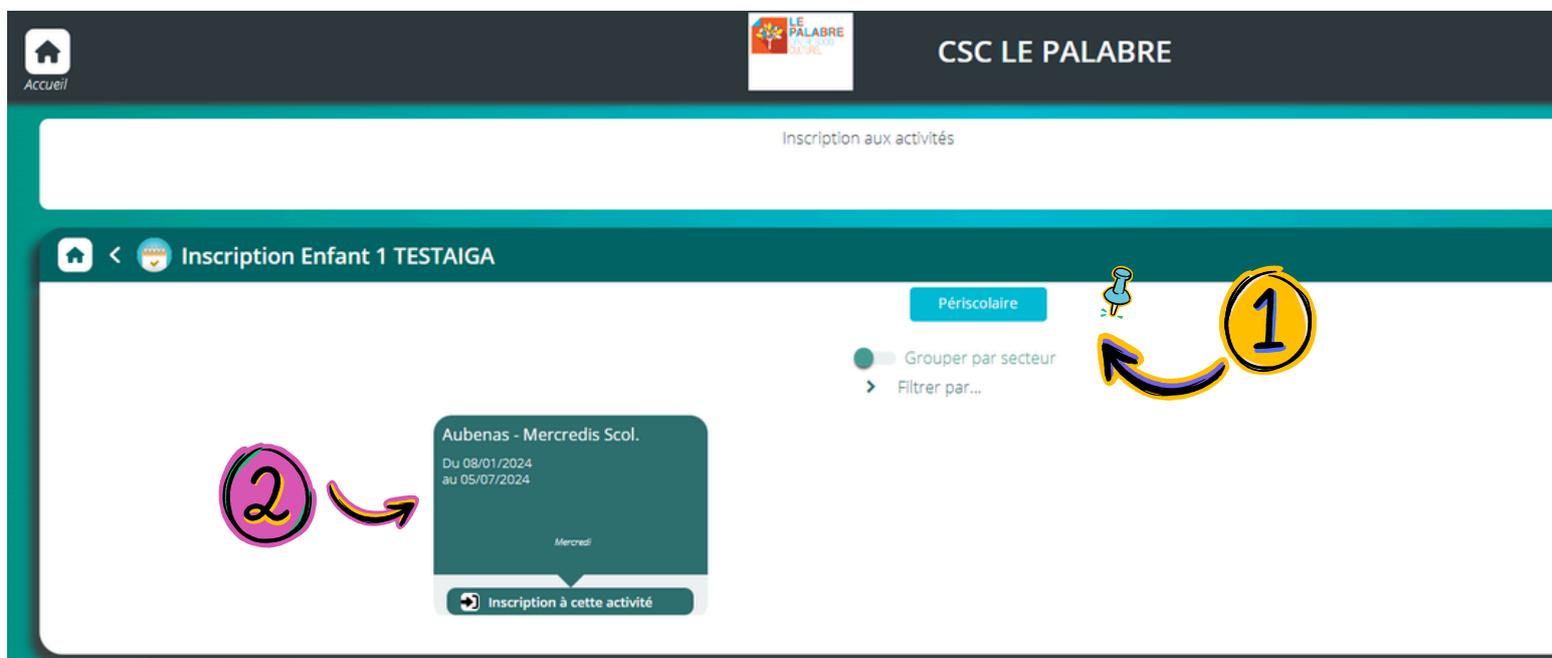
Une fois l'individu sélectionné, un menu s'ouvre à droite qui va comporter une première ligne : **+ Inscrire à une nouvelle activité** ainsi que d'autres lignes d'activités si l'enfant est déjà inscrit sur une activité en cours.

Cliquez sur le + .



Attention, la période des mercredis scolaires couvre la totalité de la période (de Septembre à Juillet).

Lorsque de nouvelles réservations se déroulent, mais que votre enfant est déjà venu les mois précédents, il suffit de retourner sur le calendrier et de trouver les mois qui viennent d'ouvrir !



La page qui s'ouvre alors permet de sélectionner la période et le lieu d'inscription. (Ici seul le périscolaire apparaît mais lors des vacances un deuxième bouton noté "Accueil de loisirs" est disponible)

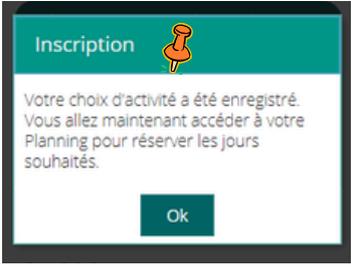
En dessous, **les étiquettes** représente chaque lieu disponible. On clique sur celle voulue et une nouvelle page va s'ouvrir (3)



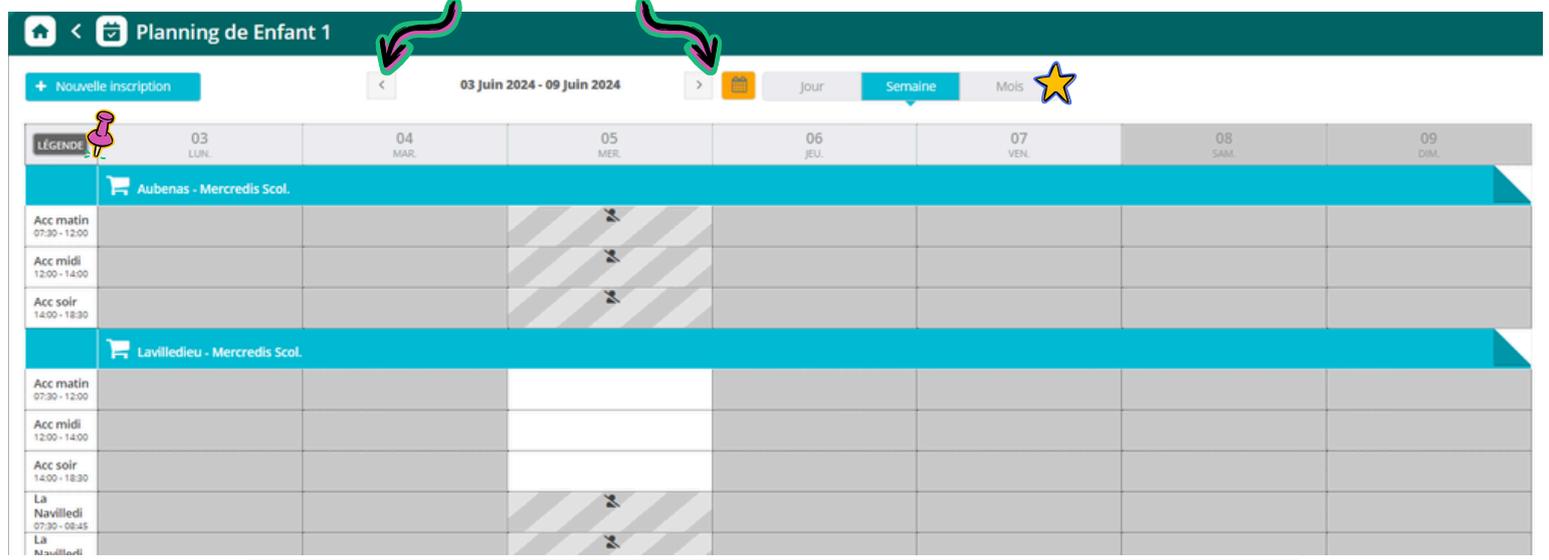
Vous validez le groupe (choisi automatiquement) en cliquant dessus puis vous pensez à enregistrer (4) ! Un message apparait pour confirmer l'inscription puis un second message indique qu'il faut accéder au planning pour réserver les journées. 📌



Normalement le site envoie automatiquement sur le planning mais il se peut que cela ne fonctionne pas. (Dans ce cas, retournez sur la page d'accueil et sélectionnez la période à réserver dans la liste des activités de l'enfant.)



Le calendrier se présente comme ceci, les dates qui s'affichent d'entrée de jeu sont les dates de la semaine en cours avec les périodes sur lesquels les enfants sont inscrits. 📌 Une légende est consultable en haut du tableau à gauche (voir ci-dessous) L'affichage peut être choisi par jour, semaine ou mois. ⭐ Pour changer les dates, il suffit d'utiliser **les flèches** ou le calendrier.



Légende			
	Réserve		Réel ou en attente de re-facturation (verrouillé)
	Réserve spéciale		En attente de validation
	Annulation		Payante (à régler)
	Réserve/annulation impossible		Facturé
	Non autorisé (choix des temps d'accueil non valide)		Déclenche un forfait
	Limite de capacité atteinte		Réserve en liste d'attente

Réservations

Sur le calendrier, il suffira de sélectionner les journées voulues dans les cases blanches.

Si les cases ne sont pas blanches, il peut y avoir plusieurs raisons :

- La période de réservation n'est pas encore ouverte
- Vous n'avez pas le droit de s'inscrire sur l'activité : votre lieu de résidence ne vous le permet pas ce jour-là, votre commune n'est pas conventionnée, une facture n'a pas été réglée...
- Le groupe est déjà plein : symbole d'un personnage barré 

Accueil CSC LE PALABRE Message Déconnexion

Planning de Enfant 1

Nouvelle inscription < 03 juin 2024 - 09 juin 2024 > Jour Semaine Mois

LÉGENDE	03 LUN	04 MAR	05 MER	06 JEU	07 VEN	08 SAM	09 DIM
Aubenas - Mercredis Scol.							
Acc matin 07.30 - 12.00							
Acc midi 12.00 - 14.00							
Acc soir 14.00 - 18.30							
Lavilledieu - Mercredis Scol.							
Acc matin 07.30 - 12.00							
Acc midi 12.00 - 14.00							
Acc soir 14.00 - 18.30							

Consultez également le planning de ...

ANNULER ENREGISTRER

Lorsque vous procédez à la sélection des journées, la case devient **verte** mais attention il faudra bien penser à enregistrer cette sélection !

Plusieurs journées, sur plusieurs semaines ou mois, peuvent être sélectionnées avant validation mais nous conseillons de bien enregistrer avant de faire les demandes pour un autre enfant.

Attention, les places ne sont pas encore validées à ce stade, sans règlement elles seront rejetées et redistribuées à la fin du compteur panier.



Si vous souhaitez inscrire un enfant en liste d'attente, il faudra en faire la demande auprès du secrétariat par mail, de préférence en utilisant l'application de messagerie sur le menu de l'Espace Famille.

Sur ce tableau, chaque ligne correspond à un temps des mercredis scolaires : matin, repas et après-midi + les navette pour Lavilledieu. Lors des vacances, les réservations se faisant à la journée, il n'y aura qu'une seule case + les navettes le cas échéant.

Règlement du panier

Accueil CSC LE PALABRE 012344 Panier Messagerie Déconnexion

Votre panier contient de nouveaux éléments. Une fois toutes vos opérations effectuées, cliquez sur le symbole en haut de l'écran pour générer la facture. La facture doit être payée avant la fin du décompte afin de valider vos réservations.

Planning de Enfant 1

+ Nouvelle inscription 03 juin 2024 - 09 juin 2024 Jour Semaine Mois

LÉGENDE	03 LUN	04 MAR	05 MER	06 JEU	07 VEN	08 SAM	09 DIM
Aubenas - Mercredis Scol.							
Acc matin 07:30 - 12:00							
Acc midi 12:00 - 14:00							
Acc soir 14:00 - 18:30							
Lavilledieu - Mercredis Scol.							
Acc matin 07:30 - 12:00							
Acc midi 12:00 - 14:00							
Acc soir 14:00 - 18:30							
La Navilledieu 07:30 - 09:45							
La Navilledieu 17:30 - 18:30							

Une fois toutes les demandes voulues effectuées, et après enregistrement, un chariot apparait dans les cases vertes. Cela signifie que vous pouvez procéder au règlement en cliquant sur le chariot apparu en haut de la page dans le bandeau menu.

Une nouvelle page s'ouvre alors présentant la facture Proforma des demandes en cours et téléchargeable en PDF.

Vous devez alors cocher la facture pour que le bouton de règlement apparaisse en bas à droite. Si vous possédez un avoir, pensez bien à le cocher aussi pour qu'il se déduise de votre règlement.

Mon panier Montant du panier : 1.89 €

CSC Le Palabre

Facture panier du 03/06/2024 1.89 € Montant dû

Facture panier du 03/06/2024 1.89 € Solde dû

Télécharger la facture

Factures sélectionnées à payer 1.89 € Payer mes factures

Vous êtes alors dirigé vers le module de paiement par CB de notre banque. Il suffit ensuite de suivre les instructions.

Attention !!! Il est très important d'attendre la validation complète du paiement qui sera effective lorsque que vous serez en possession du ticket de règlement. Veuillez à ne pas sortir trop vite de la page car nous avons eu de nombreux refus d'authentification des banques des familles dans ce cas là.

Téléchargez votre ticket afin de garder la preuve de paiement.